



17. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag 2024

Samstag, 08.06.2024 in München

Deutschlands größter Kongress für MFAs und ZFAs

- ✓ Ein Fortbildungstag speziell für Sie als Praxisteam.
- ✓ Mit aktuellen Vorträgen am Vormittag und interaktiven Workshops am Nachmittag.
- ✓ Sie lernen von Expertinnen und Experten aus der Praxis und für die Praxis.

Nutzen Sie den Frühbucher-Rabatt bis 29. Februar 2024 und sparen Sie 50 Euro pro Person!

Jetzt
anmelden unter:
www.mfa-tag.de
www.zfa-tag.de



Genießen Sie Weiterbildung mit Spaß

- Wann:** Samstag, 08. Juni 2024, Einlass 8.00 Uhr bis Ende 17.45 Uhr
Wo: München, Leonardo Royal Hotel
Wer: MFAs, ZFAs und Praxismanagerinnen
Was: Gezielte Fortbildung und kollegialer Austausch
Wozu: Für mehr Freude im Beruf und bessere Qualität in der Praxis

Freuen Sie sich auf einen Tag mit spannenden Themen und viel guter Laune – so dass Sie am Montag mit neuen Impulsen und voll Energie in die Woche starten!

Bis bald in München

Ihre Katrin Egenberger

Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

Programm

Samstag, 08. Juni 2024, von 9.00 bis 17.45 Uhr



Kongressmoderation
9.00 bis 17.45 Uhr

Ariane Bertz führt Sie durch den Tag

Seit über 10 Jahren wirkt und begeistert Ariane Bertz als Moderatorin. Die Besonderheit ihrer Moderation ist es, die Gäste emotional mitzunehmen und zu begeistern. Lassen Sie sich inspirieren und genießen Sie den Tag.

Vormittagsprogramm: 9.00 bis 13.00 Uhr




 Begrüßung
9.00 Uhr | Katrin Egenberger, Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

Los geht's: Begrüßung und Einstimmung auf den Kongress

Freuen Sie sich auf das MFA- und ZFA-Highlight des Jahres! Genießen Sie diesen Kongress und profitieren Sie von den vielen Informationen – für Ihre Patienten, für Ihre Praxis und für sich selbst.



 Kommunikation & Führung
9.15–10.15 Uhr | Matthias Herzog

„Typisch“: Menschenkenntnis auf einen Blick

Schnell einschätzen können, wie unser Gegenüber „tickt“ und warum – wer möchte das nicht. Matthias Herzog zeigt Ihnen, wie Sie binnen kürzester Zeit den „Dreh raushaben“ und wie Ihnen dieses Wissen hilft für einen erfolgreichen Umgang mit Menschen – im beruflichen und privaten Umfeld. In Zukunft gibt es keine „schwierigen“ Menschen mehr, nur noch „interessante“.



 Preisverleihung
10.15–10.30 Uhr | Iris Schluckebier

Deutscher MFA-Award & ZFA-Award 2024

Wir küren das beste Praxisteam MFA und das beste Praxisteam ZFA. Weitere Infos zum Wettbewerb unter: www.pkv-institut.de/award



 Persönlichkeit
10.30–11.00 Uhr | Heike Hülsmann

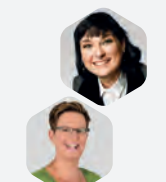
So kommen Sie schwungvoll, entspannt und bewegt durch den Praxis(all)tag

Achten Sie auf sich! Heike Hülsmann zeigt Ihnen, wie Sie fit durch den Praxis(all)tag kommen: Mit kleinen, effektiven und abwechslungsreichen Übungen für mehr Schwung und Konzentration – jederzeit einsetzbar. Versprochen!

11.00 bis 11.30 Uhr

Erfrischungspause

Genießen Sie eine kleine Stärkung zwischendurch und freuen Sie sich auf das weitere Programm.



 Praxisorganisation & QM
11.30–12.15 Uhr | Jana Brandt & Iris Schluckebier

Weniger Stress im Praxistag – alles im Griff mit einer guten Morgenroutine

„Und jetzt ist der Tag schon gelaufen“ – Denken Sie das auch manchmal? Folgen Sie unseren beiden Referentinnen, wie sie mit einfachen Mitteln stressfrei in den Tag starten und überprüfen Sie Ihren persönlichen „Check-in“. Frischen Sie QM-Grundlagen auf und erleben Sie dabei MFA- und ZFA-Gemeinsamkeiten.



 Praxisorganisation & QM
12.15–13.00 Uhr | Lars Konuralp

ChatGPT & Co: Künstliche Intelligenz im (Praxis-)Einsatz – Fluch oder Segen

Erfahren Sie, wie KI im Gesundheitswesen bereits angewendet wird, welche Vorteile sich daraus ergeben und ob wir uns bedenkenlos auf KI-Lösungen verlassen können oder ein gesundes Misstrauen weiterhin angebracht ist: Mit Beispielen aus der Praxis sowie aus unserem gewohnten Alltag führt Sie Lars Konuralp verständlich und mit einem Augenzwinkern durch die faszinierende Welt der KI.

13.00 bis 14.30 Uhr

Mittagspause

Ein reichhaltiges Buffet mit internationalen und auch vegetarischen Gerichten erwartet Sie.

Workshop I: 14.30 bis 16.00 Uhr

Die Nachmittagsveranstaltungen A bis G dauern jeweils 90 Minuten und finden gleichzeitig statt. Sie wählen Ihre Wunschveranstaltung und bilden sich in dem für Sie relevanten Thema weiter.



Kommunikation & Führung

Matthias Herzog | Für MFAs & ZFAs

Workshop A

Werden Sie Beziehungsmanagerin 4.0!

Wie Sie Ihre eigenen Verhaltensweisen und die anderer noch besser verstehen – für ein erfolgreiches & harmonisches Miteinander.



Persönlichkeit

Heike Hülsmann | Für MFAs & ZFAs

Workshop E

Ihr persönlicher Gesundheitsworkshop für ein rundum gutes Körpergefühl

Tanken Sie Gelassenheit und Energie mit gut umzusetzenden Ideen und vielen Impulsen für Job und Alltag.



Abrechnung

Dr. Gerd W. Zimmermann | Für MFAs

Workshop B

Abrechnungsupdate 2024 intensiv! (Brand)aktuelle Neuerungen zu...

EBM, GOÄ, UV-GOÄ, Praxisdigitalisierung, Geriatrie, Prävention, Sprechender Medizin, Hausbesuchen u.v.m.



Kommunikation & Führung

Iris Schluckebier | Für MFAs & ZFAs

Workshop F

Erfahrungsaustausch für Praxismanagerinnen

Was läuft in anderen Praxen gut? Tauschen Sie sich gegenseitig aus und lernen Sie voneinander.



Medizinwissen

Kai Langlotz | Für MFAs & ZFAs

Workshop C

Kindernotfall in Ihrer Praxis – so leisten Sie bei Kindern Erste Hilfe

Wie Sie überlegt helfen, u.a. bei Reanimation, akuter Atemnot & Vergiftungen (mit Praxisteil).



Praxisorganisation & QM

Andrea Knauber | Für MFAs & ZFAs

Workshop G

Praxishygiene – mit guter Vorbereitung die behördliche Begehung meistern

Alles Wichtige zu Anforderungen, Dokumentation und Ablauf: So sehen Sie der Begehung gelassen entgegen.



Persönlichkeit

Dietmar Karweina | Für MFAs & ZFAs

Workshop D

10 Tipps im Umgang mit (schwierigen) Patienten

Wie Sie aktiv leiten, verbindliche Regeln aufstellen und so angespannte Situationen gekonnt lenken.

16.00 bis 16.45 Uhr

Kaffeepause mit Tombola

Laden Sie Ihren Akku mit Kaffee, Tee sowie süßen und herzhaften Snacks wieder auf.

Ab 16.30 Uhr findet die Auslosung der Tombola statt – machen Sie mit!

Workshop II: 16.45 bis 17.45 Uhr

Die Nachmittagsveranstaltungen H bis Q dauern jeweils 60 Minuten und finden gleichzeitig statt. Sie wählen Ihre Wunschveranstaltung und bilden sich in dem für Sie relevanten Thema weiter.



Kommunikation & Führung

Ariane Bertz | Für MFAs & ZFAs

Workshop H

Positive Kommunikation im Team: Stärken Sie Ihre Praxis, lieben Sie Ihre Arbeit

Ist jetzt alles nur noch rosarot? Was positive Kommunikation bedeutet und wie Sie diese einsetzen.



Abrechnung

Julia Otto | Für MFAs

Workshop M

Keine Scheu vorm IGeLn!

Wie Sie individuelle Gesundheitsleistungen rechtssicher anbieten und den Patientenfragen kompetent begegnen können – ein Grundlagen-Workshop.



Medizinwissen

Kai Langlotz | Für MFAs & ZFAs

Workshop J

Notfall-Tipps für die Praxis – Applikationswege von Notfallmedikamenten

Was Sie als MFA/ZFA aktiv tun können im Falle von akuten allergischen Reaktionen.



Persönlichkeit

Dietmar Karweina | Für MFAs & ZFAs

Workshop P

So bringen Sie Ihren (Praxis-)Alltag ins Gleichgewicht

Gutes Selbstmanagement: Ihr Wegweiser zu mehr Resilienz, innerer Stärke und Selbstvertrauen.



Praxisorganisation & QM

Lars Konuralp | Für MFAs & ZFAs

Workshop K

Faktor Mensch und KI: So geben Sie Netzverbrechern in Ihrer Praxis keine Chance

Wie Sie die Methoden von Cyberkriminellen erkennen und ihnen erfolgreich die Stirn bieten.



Praxisorganisation & QM

Andrea Knauber | Für MFAs & ZFAs

Workshop Q

Hygiene-Update für das Praxisteam – Basiswissen anschaulich, kurz & knackig

Alles zu RKI-konformer Medizinprodukte-Aufbereitung und Ihrem optimalen Hygienemanagement.



Abrechnung

Jana Brandt | Für ZFAs

Workshop L

Budget-Kürzung durch GKV! Tipps für Ihre Abrechnungsstrategie 2024

So vermeiden Sie Honorar-Einbußen bei weiterhin hochwertiger zahnmedizinischer Betreuung.

17.45 Uhr

Veranstaltungsende

Kommen Sie gut nach Hause. Bis zum nächsten Jahr!

Ausführliche Informationen zu den Workshops finden Sie auf unserer Webseite. Kurzfristige Programmänderungen vorbehalten.

Weitere Kongress-Highlights



MFA-Award & ZFA-Award 2024

Alljährlich prämiert das PKV Institut das beste Praxisteam MFA und das beste Praxisteam ZFA mit dem MFA-Award und dem ZFA-Award. Denn: Ohne Sie geht es in der Praxis nicht! Bewerben Sie sich jetzt für den Award 2024! Wenn Ihre Praxis unsere Jury überzeugt, stehen Sie bei der Preisverleihung selbst auf der Bühne. Alle Infos zur Teilnahme finden Sie unter www.pkv-institut.de/award



Große Tombola

Nehmen Sie an der großen Tombola teil! Wie immer verlosen wir einen hochwertigen Preis. Füllen Sie einfach am Kongresstag den Zettel aus Ihrer Teilnehmer-Mappe aus und werfen diesen in die Glücksbox neben dem Beratungsstand.



Kollegialer Austausch und Netzwerken

Hier lernen Sie Kolleginnen und Kollegen aus ganz Deutschland kennen und knüpfen Kontakte: Nutzen Sie die Pausen und tauschen sich mit MFAs und ZFAs aus unterschiedlichen Regionen und Fachbereichen aus. Hier entstehen Netzwerke, von denen Sie und Ihre Praxis profitieren.



Wohlfühlen und Schlemmen

Genießen Sie die vielfachen Snackpausen und das reichliche Mittagsbuffet. Der Küchenchef verwöhnt Sie mit internationalen – und auch vegetarischen – Köstlichkeiten. Frisch gestärkt gehen Sie so durch den Tag.



Fotobox

Halten Sie diesen unvergesslichen Tag mit einem Foto fest! Egal ob als Team oder Einzelperson, an der Praxis-Pinnwand macht sich diese Erinnerung besonders gut. So können Sie die gute Laune und den Spaß mit in den Alltag nehmen.



PKV Institut GmbH
Goethestraße 66 · 80336 München
Tel. 089 452 28 09-0

info@pkv-institut.de
www.pkv-institut.de

Anmeldung zum Kongress:

www.mfa-tag.de
www.zfa-tag.de

Veranstaltungsort

Sie erreichen das Veranstaltungshotel (Leonardo Royal Hotel Munich, Moosacher Straße 90) mit der U-Bahn in ca. 15 Min. vom Hauptbahnhof und in ca. 50 Min. vom Flughafen. Es gibt auch eine kostenpflichtige Tiefgarage.

Im Veranstaltungshotel können Zimmer zu Vorzugskonditionen gebucht werden. Informationen darüber erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung.

Bequem anreisen mit der Bahn

Reisen Sie mit der Bahn entspannt und kostengünstig zu unserem Kongress nach München. Mit dem Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn kommen Sie zum Sonderpreis zum 17. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag. Alle Informationen zu diesem Angebot finden Sie ab Januar 2024 auf www.mfa-tag.de oder www.zfa-tag.de.