



**Staatliche Zertifizierung bedeutet für Sie
5-fache Sicherheit:**

1. Offizieller Fernlehrgang
2. Geprüfte Lehrgangs-Qualität
3. Professionelle Teilnehmer-Unterstützung
4. Persönliches Zertifikat
5. Staatliche Förderung

Fernlehrgang Teamleiter/in in der Arztpraxis

PKV Informationszentrum

Aufbau-Fernlehrgang Teamleiter/in in der Arztpraxis

Alle Inhalte im Überblick
Seite 2

Editorial
Seite 3

Die 10 häufigsten Fragen
Seite 4

Jetzt starten Sie durch
Seite 6

Anforderungsmöglichkeit
Seite 8

In 4 Lektionen bequem von
zu Hause aus zur Team-
leiter/in in der Arztpraxis

Staatlich zertifiziert
und gefördert

Start ab Januar 2013
jederzeit möglich

Alle Inhalte auf einen Blick

Für Ihre Notizen

Aufbauen, motivieren und leiten - Zeitgemäße Methoden der Teamleitung

- Wie Sie ein Team aufbauen und entwickeln
- Wie ihre Rolle als Teamleitung ausgestalten
- Wie Sie mit unterschiedlichen Teamrollen und Teamtypen gut umgehen
- Wie Sie Ihr Team motivierend führen
- Wie Sie Orientierung geben und Entscheidungsprozesse im Team gestalten

Verstehen und überzeugen, fordern und fördern – Kommunikation und Entwicklung in Teams

- Wie Sie typgerecht kommunizieren und aktiv zuhören
- Wie Sie sich diplomatisch durchsetzen
- Wie Sie konstruktiv Feedback geben und annehmen
- Wie Sie persönliche Entwicklung individuell fördern und begleiten
- Wie Sie professionelle Mitarbeitergespräche führen

Erkennen, verstehen und lösen von Konflikten und Widerständen in Teams

- Wie Sie Konflikte bereits im Vorfeld erkennen und lösen
- Wie Sie mit schwierigen Menschen gelassen umgehen
- Wie Sie klar und unmissverständlich „Nein sagen“
- Wie Sie durch Wertschätzung Respekt aussenden und erfahren
- Wie Sie Veränderungen anstoßen, das Team überzeugen und die Umsetzung sicherstellen

Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Teammeetings

- Wie Sie Teammeetings planen und vorbereiten zu denen jeder gerne kommt
- Wie Sie Teammeetings durchführen bei dem alle mitmachen
- Wie Sie Teammeetings nacharbeiten, sodass alle Beschlüsse auch umgesetzt werden

*Melden Sie sich gleich für den Fernlehrgang an.
Alle Infos finden Sie auf Seite 8.*

Liebe Leserin, lieber Leser,

seit einiger Zeit tragen Sie in Ihrer Praxis die Verantwortung als Leitende MFA bzw. Praxismanagerin. Zusätzlich zur Praxisorganisation fordert Ihr Chef von Ihnen, dass Sie das MFA-Team professionell führen und motivieren. Und Ihr Team verlangt von Ihnen klare Führung und Feedback.

Organisieren und managen können Sie, sonst wären Sie nicht in Ihrer jetzigen Position. Aber die Kolleginnen führen, die Kommunikation untereinander und mit der Praxisleitung steuern, Konflikte im Team entschärfen, das Team weiterentwickeln und zu Spitzenleistungen führen und dabei die Bedürfnisse von Patienten, Kolleginnen und Praxisleitung ausbalancieren? Das ist eine Aufgabe, die zusätzliches Wissen und kommunikative Fähigkeiten erfordert. Vielleicht fühlen Sie sich da manchmal ein wenig unsicher?

Im Aufbau-Fernlehrgang „Teamleiter/in in der Arztpraxis“ erfahren Sie, was Sie als Teamleiterin heute wissen müssen:

- ✓ Wie Sie ein Team bilden, das harmoniert
- ✓ Wie Sie die Gruppendynamik im Team steuern
- ✓ Wie Sie Ihr Team motivierend führen
- ✓ Wie Sie erfolgreiche Mitarbeitergespräche führen
- ✓ Wie Sie Konflikte lösen und sich diplomatisch durchsetzen
- ✓ Wie Sie jedes Teammitglied zu Höchstleistungen entwickeln
- ✓ Wie Sie Veränderungen anstoßen, das Team überzeugen und die Umsetzung sicherstellen
- ✓ Wie Sie Teammeetings organisieren und durchführen

Sie erhalten in 4 Lektionen sofort umsetzbares Praxis-Wissen rund um die moderne Teamleitung.

- Sie lernen von zu Hause aus – ohne Reisekosten und ohne Fehlzeiten in der Praxis.
- Sie bestimmen Ihr Tempo selbst und teilen sich Ihre Lernzeit ganz individuell ein.
- Sie haben eine persönliche Teilnehmerbetreuerin für alle Ihre Fragen während der Fortbildung.

Es würde mich sehr freuen, wenn wir Sie als Teilnehmerin des Fernlehrgangs „Teamleiter/in in der Arztpraxis“ begrüßen dürften.

Haben Sie noch Fragen? Wir freuen uns auf Ihre E-Mail an fernlehrgang@pkv-verlag.de oder Ihren Anruf: **Telefon 089 45228090**.

Herzliche Grüße

Barbara Kettl-Römer

Barbara Kettl-Römer
Fachliche Leiterin des Fernlehrgangs

Für Ihre Notizen



Barbara Kettl-Römer
Fachliche Leiterin

Die 10 häufigsten Fragen zu dem Fernlehrgang

1. Für wen ist der Fernlehrgang geeignet? Welche Teilnahmevoraussetzungen gibt es?

Der Fernlehrgang ist für Leitende MFAs und Praxismanagerinnen, die sich zur Teamleiterin fortbilden möchten. Teilnehmerinnen sind auch Ärzte und Teamleiterinnen, die ihre Kenntnisse mit Hilfe des Fernlehrgangs vertiefen möchten.

Teilnahmevoraussetzung ist eine abgeschlossene Ausbildung zur Arzthelferin bzw. Medizinischen Fachangestellten, eine vergleichbare Ausbildung oder langjährige Berufserfahrung in der Arztpraxis. Zusätzlich haben Sie eine Fortbildung als Leitende MFA oder eine vergleichbare Fortbildung erfolgreich abgeschlossen. Haben Sie Fragen ob der Lehrgang für Sie geeignet ist? Beratungs-Telefon 089 45228090.

2. Wie hoch ist die Arbeitsbelastung?

Sie erhalten 4 Monate jeweils eine ca. 80-seitige Lektion. Pro Lektion benötigen Sie je nach Lerntempo 15 bis 20 Stunden plus der zirka einstündigen freiwilligen, schriftlichen Übungen (Verständnis-Check), also ungefähr 5 Stunden je Woche. Es ist Ihr Fernlehrgang und Sie geben Ihr Tempo vor. Sie können den Fernlehrgang kostenlos verlängern, sollten Sie länger als 4 Monate brauchen. Wir unterstützen Sie, damit Sie Ihr Zertifikat erreichen.

3. Wie ist der Arbeitsrhythmus?

Sie erhalten jeden Monat eine Lektion. Sollten Sie im Urlaub oder mal krank oder plötzlich beruflich oder privat stärker eingebunden sein, können Sie Ihren Rhythmus ganz einfach anpassen. D. h. Sie bestimmen Ihr Lerntempo selbst! Wir sind für Sie da und unterstützen Sie, damit Sie Ihr Zertifikat erreichen.

Erst wenn Sie in aller Ruhe alle Lektionen durchgearbeitet haben, melden Sie sich zu Ihrem Wunschtermin für die Abschlussprüfung an, die Sie auch von zu Hause aus durchführen.

4. Ist die Abgabe der monatlichen Übungen (Verständnis-Checks) verpflichtend?

Die Abgabe der schriftlichen Verständnis-Checks am Ende jeder Lektion ist freiwillig und die Note geht nicht in die Gesamtnote mit ein. Dennoch empfehlen wir die Aufgabe zu lösen, denn so bereiten Sie sich optimal auf die Abschlussprüfung vor.

5. Ist die Teilnahme an der Abschlussprüfung Pflicht?

Nein, die Teilnahme an der Abschlussprüfung ist keine Pflicht. Wenn Sie nicht an der Abschlussprüfung teilnehmen möchten, bekommen Sie nach Ende des Lehrgangs eine Teilnahmebestätigung. Für das Zertifikat „Teamleiter/in in der Arztpraxis“ ist eine Teilnahme an der Abschlussprüfung erforderlich.

6. Wie läuft die Abschlussprüfung ab?

Sie erhalten, nachdem Sie sich für einen Prüfungstermin angemeldet haben, die Prüfungsunterlagen nach Hause geschickt und haben dann 4 Wochen für die Bearbeitung Zeit. Sie benötigen ca. 10 bis 15 Stunden. Sie können alle Lehrmaterialien verwenden. Die Fragen sind Transferfragen, sodass das Prüfungsgremium erkennen kann, ob Sie die Inhalte gelernt und verstanden haben und schließlich auch anwenden können. Der Fernlehrgang bereitet Sie optimal auf die Abschlussprüfung vor. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat.

7. An wen wende ich mich, wenn ich Fragen habe?

Sie haben eine persönliche Teilnehmerbetreuerin, die für alle Ihre Fragen und Wünsche da ist:

Anna Stey, Teilnehmerbetreuerin, Telefon: 089 45228090,
E-Mail: anna.stey@pkv-verlag.de

Nutzen Sie auch das Netzwerk des Fernlehrgangs und tauschen Sie sich mit Kolleginnen aus: www.medizinische-fachangestellte.de/forum

8. Wie hoch ist die Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 476 Euro (4 Raten à 119 Euro) und beinhaltet

- eine kostenlose 14-tägige Testphase
- eine genaue Anleitung mit praktischen Tipps für Ihren Lernerfolg
- 4 Lektionen mit ausführlichen und gut strukturierten Lernunterlagen
- 4 freiwillige Übungsaufgaben mit Korrektur von Experten
- für alle Ihre Fragen während der Lehrgangszeit einen kompetenten Ansprechpartner
- die Abschlussprüfung, d. h. keine weitere Prüfungsgebühr
- ein persönliches Zertifikat mit dem Sie Ihren Lernerfolg zeigen.

9. Wie kann ich eine Förderung erhalten?

Nutzen Sie Ihre Fördermöglichkeiten – es lohnt sich! Fortbildung zahlt sich aus – für Sie und Ihre Praxis. Berufliche Fortbildungen werden mit Zuschüssen gefördert. Gut ausgebildete Medizinische Fachangestellte sind gefragt!

Gerne beraten wir Sie zu Ihren Fördermöglichkeiten: vom Staat, durch PKV oder zu steuerlichen Vorteilen.

Rufen Sie uns jetzt an oder senden Sie uns eine Mail. Wir beraten Sie gerne: Anna Stey, Telefon 089 45228090, E-Mail: anna.stey@pkv-verlag.de

10. Ist der Fernlehrgang zertifiziert?

Ja, alle PKV-Fernlehrgänge sind von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) geprüft und zertifiziert!

Mit dem Fernlehrgang starten Sie durch

Mit diesem Fernlehrgang haben Sie die Möglichkeit Ihre Kompetenzen als Leitende MFA bzw. Praxismanagerin erheblich zu steigern.

Der Fernlehrgang ist für Sie empfehlenswert, wenn Sie in Ihre berufliche Zukunft investieren möchten und dabei unabhängig von Ort und Zeit lernen möchten. Sie erlernen bzw. vertiefen Ihre Kenntnisse der Teamleitung in der Arztpraxis – verbunden mit praktischen Tipps und Vorlagen damit Sie Ihr Wissen sofort in der Praxis anwenden können:

- Im Fernlehrgang „Teamleiter/in in der Arztpraxis“ erlernen sie in 4 Lektionen alle Bereiche, die Sie benötigen um Ihr MFA-Team optimal führen zu können.
- Die Autoren sind fachlich und didaktisch erstklasse – Sie lernen also mit Spitzenleuten Ihres Fachgebiets.
- Der Fernlehrgang ist durch die staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) zertifiziert.
- Sie sparen sich die Reisekosten und lernen bequem von zu Hause aus. Sie bleiben Ihrer Praxis erhalten – keine mehrtägigen Abwesenheiten.
- Sie teilen sich Ihre Zeit frei ein. Das ist optimal beim stressigen Job der Medizinischen Fachangestellten.
- Sie haben während der gesamten Lehrgangszeit die Möglichkeit mit Ihrer persönlichen Lehrgangsbetreuerin über Ihren Lernerfolg, Ihre Fragen, Anregungen und Kritik zu sprechen.
- Nach 4 Lektionen können Sie die Prüfung zur „Teamleiter/in in der Arztpraxis“ von zu Hause aus ablegen. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat.
- Berufliche Fortbildung zahlt sich aus – für Sie und Ihre Praxis. Sie wird mit staatlichen Zuschüssen gefördert. Rufen Sie uns an und wir beraten Sie zu Ihren Fördermöglichkeiten: vom Staat, durch PKV oder zu steuerlichen Vorteilen.
- Der Einstieg ist ab sofort jederzeit möglich

Melden Sie sich jetzt an:

Auf der Rückseite ausfüllen und gleich
an Fax 089 / 45 22 80 950 senden!

